

# Pravidla pro zpracování osobních údajů

Za účelem zajištění transparentnosti zpracování osobních údajů a splnění legislativních povinností Vás, jako uživatele naší aplikace, informujeme o zpracování Vašich osobních údajů. Proto jsme pro Vás připravili tento dokument, v němž naleznete všechny potřebné informace v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost ICE-TEC SOLUTION CZ s.r.o., se sídlem Panská 1480/10, 110 00 Praha 1, IČ 24271551 (dále “My”).

## Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a proč?

V rámci naší činnosti můžeme zpracovávat osobní údaje získané od Vás v rámci využívání naší aplikace. Jedná se zejména o Vaše jméno a příjmení, e-mail, telefon, název školy a označení třídy (pokud se jedná o školní akci), časy a místa rezervace a záznamy o komunikaci v rámci poskytování služeb, a to vše proto, abychom Vám mohli řádně poskytnout naše služby a případně Vás informovat o novinkách v rámci našich služeb, což je naším oprávněným zájmem. Samozřejmostí je, že případné odebrání novinek můžete kdykoliv odmítnout.

Pokud budeme chtít Vaše údaje předat našim partnerům, případně Vás informovat o novinkách, které přímo nesouvisí s našimi produkty, vždy si od Vás pro tento účel vyžádáme souhlas.

## Kde jsou Vaše údaje uloženy a kdo k nim má přístup?

S Vašimi údaji se mohou seznámit naši zpracovatelé s nimiž spolupracujeme na provozu naší aplikace a to společnosti Google, kterou využíváme pro uložení dat aplikace a NeXa s.r.o., IČ 26779234, která nám pomáhá se správou aplikace

Vaše osobní údaje, které nám sdělíte v rámci rezervačního systému aplikace jsou uloženy serverech společnosti Google a jako takové se tedy mohou nacházet i mimo území Evropské unie. Pro bližší informace o zabezpečení dat společností Google můžete využít následující odkaz <https://policies.google.com/privacy>

## Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?

Vaše údaje budeme uchovávat po dobu účelu jejich zpracování, tedy po dobu potřebnou pro poskytnutí našich služeb a dále po dobu, kterou vyžadují příslušné právní předpisy (zejména zákon o účetnictví, zákon o DPH), respektive náš oprávněný zájem na ochranu našich práv v případě reklamací či možných sporů, tedy po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Pro bližší informace nás neváhejte kontaktovat.

## Zabezpečení Vašich osobních údajů

Bezpečnost osobních údajů je pro nás na prvním místě. Základem je, že všichni naši pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a jsou pravidelně školeni na problematiku bezpečnosti informací a osobních údajů. Samozřejmě striktně řídíme přístupová oprávnění, a to jak na úrovni fyzické, tak logické bezpečnosti a vybíráme si pro spolupráci pouze partnery se stejným přístupem.

## Jaká máte práva?

V souladu s Nařízením máte následující práva:

- pokud realizuje některé ze zpracování na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat, a to na níže uvedených kontaktech;
- právo na přístup k vašim osobním údajům, za účelem zjistit, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;

- právo na opravu nepřesných údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, tam kde je to oprávněné a možné;
- právo na omezení zpracování vašich osobních údajů v případech předpokládaných Nařízením;
- právo na přenositelnost údajů tam, kde je právním základem pro zpracování nutnost dodržet smluvní vztah a údaje jsou zpracovávány automatizovaně, máte;
- právo vznést námitku v situaci, kde zákonným důvodem pro zpracování je náš oprávněný zájem. V takovém případě přestaneme zpracovávat vaše údaje pro daný účel, ledaže budeme mít na zpracování oprávněný zájem nebo pro vznik, výkon nebo ochranu svých legitimních nároků.
- pokud si myslíte, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Jak nás můžete kontaktovat?**

Jakékoliv Vaše dotazy, připomínky či žádosti směřujte na adresu [m.refka@ice-tec.cz](mailto:m.refka@ice-tec.cz), případně písemně na adresu našeho sídla.